

ÁMBITO DE APLICACIÓN: "DEFENSAS RIBEREÑAS DEL RIO LACRAMARCA (PAQUETE R-07)"

	Definición del objetivo/meta	Descripción del Indicador de Medida	Valor de partida del indicador del objetivo/meta	Valor final del Indicador del objetivo/meta	Responsable de ejecución	Recursos necesarios para el cumplimiento	Plazo de ejecución	Fechas de seguimiento del objetivo/meta	Responsable del seguimiento
CALIDAD									
OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PROYECTO									
Objetivo 1	Asegurar el buen desempeño de los sub-contratistas en materia de calidad.								
	NOD sustentados (respondidos) conforme el tiempo contractual	(N° de defectos de calidad sustentados / N° de defectos de calidad generados) x 100	0	≥ 80 %	Jefe de Calidad	Personal competente	Enero 2024-Dic. 2024	Mensual	Especialista de Calidad
	Protocolos aprobados (firmados)	(Protocolos aprobados (firmados) / Total de protocolos generados acumulados) x 100	0	≥ 75 % 100% cierre del servicio	Jefe de Calidad	Personal competente	Enero 2024-Dic. 2024	Mensual	Especialista de Calidad
	Planificar la programación semanal de NPI a las áreas involucradas que acompañen la liberación	NPI's entregados	NO	SI	Jefe de Calidad	Personal competente	Enero 2024-Dic. 2024	Mensual	Especialista de Calidad
OBJETIVOS CORPORATIVOS - GRUPO OHLA									
Objetivo 4	Implantación de mejoras en proceso fruto de Lecciones Aprendidas resultado de Análisis de NCR.								
	Por tipología de proyectos, analizar que NCR son más sistemáticas y cuáles son aquellas con mayor impacto, haciendo una clasificación de ambas.	Tipos de NCR repetidas por tipologías Tipos de NCR críticas	NO	SI	Departamento de Calidad y MA	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos implicados	Enero 2024-Dic. 2024	Mensual	Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Certificaciones
	Establecer una metodología de resolución de problemas que identifique las causa raíz y Lecciones Aprendidas fruto del análisis de las NCR previamente analizadas.	Metodología de resolución de problemas	NO	SI	Departamento de Calidad y MA	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos implicados	Feb-24	Mensual	Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Certificaciones
	Establecer un marco de priorización de esas Lecciones aprendidas y desarrollar grupos de mejora para aquellas más críticas que resulten en propuestas de cambios a las normas, procedimientos, procesos e instrucciones de la casa... estableciendo un plan de comunicación de las mejoras decididas.	Grupos de mejora Cambios en procedimientos, instrucciones, etc. Plan de comunicación	NO	SI	Departamento de Calidad y MA	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos implicados	Enero 2024-Dic. 2024	Mensual	Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Certificaciones
Objetivo 6	Aumentar la participación de los clientes en la medición de la Satisfacción con el servicio prestado.								
	Intensificar las comunicaciones con los clientes para trasladar la importancia de la medición de la satisfacción.	Comunicación con cliente	NO	SI	Departamento de Calidad y MA	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos implicados	Dic-24	Semestral	Departamento de Calidad, Medio Ambiente y Certificaciones

	Definición del objetivo/meta	Descripción del Indicador de Medida	Valor de partida del indicador del objetivo/meta	Valor final del Indicador del objetivo/meta	Responsable de ejecución	Recursos necesarios para el cumplimiento	Plazo de ejecución	Fechas de seguimiento del objetivo/meta	Responsable del seguimiento
OBJETIVOS DELEGACIÓN TERRITORIAL DEL PERÚ									
Objetivo 1	Establecer un procedimiento para identificar las desviaciones que puedan convertirse en eventos compensables								
	Medir y evaluar (mediante el instructivo), los costos asociados a las desviaciones en obra generados por las reclamaciones tanto internas como externas.	% reclamaciones internas % de reclamaciones externas	0%	100%	Especialista de Calidad	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos asociados	Dic-24	Mensual	Departamento SSOMAC DT Perú
Objetivo 2	Mejorar los tiempos de actuación frente a las liberaciones de protocolos mediante actividades de seguimiento y control								
	Elaborar un Diagrama de Flujo donde se establezcan los tiempos de respuesta, mecanismos, responsables y medios de comunicación, que se realizarán para el seguimiento y control de la liberación de protocolos.	Diagrama de flujo elaborado	NO	SI	Especialista de Calidad	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos asociados	Jun-24	Jul-24	Departamento SSOMAC DT Perú
	Establecer reuniones periódicas de coordinación entre el área de Calidad, Producción y Cliente (u otras partes interesadas), para revisar el status de la liberación de protocolos.	Actas de reunión	NO	mínimo 02 al mes	Especialista de Calidad	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos asociados	Nov-24	Mensual	Departamento SSOMAC DT Perú
	Reportar mensualmente a la AD y DT un status de los protocolos	Reporte de Protocolos	NO	SI	Especialista de Calidad	1 Técnico a tiempo parcial del departamento y diferentes departamentos asociados	Feb-24	Semanal (incluirlos en los informes semanales)	Departamento SSOMAC DT Perú
Metas									